FORTUNA
Hotel · Apart · B&B

Griaß Di und Herzlich Willkommen in Deinem Urlaub!

Damit Dein Aufenthalt so erholsam wie möglich ist, geben wir unser Bestes.
Wir wohnen mit Dir unter einem Dach und sind damit **fast rund um die Uhr für Dich da** - oder telefonisch erreichbar.

Sollte es mal an etwas fehlen **„mea culpa!"** - Gib uns bitte Bescheid und die Möglichkeit, uns darum zu kümmern.

AN- & ABREISE:

Check-In DZ / TWIN / CLASSIC:	**ab 15.00 Uhr**
Check-Out DZ / TWIN / CLASSIC:	**bis 10.00 Uhr**
Check-In Familienzimmer /Apart:	**ab 16.00 Uhr**
Check-Out Familienzimmer /Apart:	**bis 09.00 Uhr**

Stehen wir vor der Anreise in engem Kontakt, senden wir gerne eine kleine Info, sobald Dein Zimmer/Apartment bezugsfertig ist. Eine Nachricht oder What´s App von unterwegs genügt.

NEU: **Late Check Out bis 12.00 Uhr**
(Auf Anfrage, nach Verfügbarkeit - Kategorie DZ, TWIN und CLASSIC)

Über Deine Rücksichtnahme freut sich der nächste Gast besonders - und auch wir sind dankbar für rechtzeitige Rücksprachen zur besseren Organisation.

An/-Abreisen außerhalb der Regelzeiten sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich.
Wir bitten um Verständnis das dies im Winter vorwiegend in den Nebensaisonen, als auch im Sommer/Herbst, leichter möglich ist.

So geht's in die Verlängerung

Du würdest gern den Urlaub in Ruhe ausklingen lassen? Dafür haben wir Verständnis!
Je nach Verfügbarkeit können die Zimmer später auschecken:

bis 11.00 Uhr	Preis:	+ 30 % vom Zimmerpreis
bis 12.00 Uhr	Preis:	+ 50 % vom Zimmerpreis
bis 13.00 Uhr	Preis:	+ 70 % vom Zimmerpreis

Auch ein *früheres Check In* kann ggf. möglich gemacht werden:

ab 13 Uhr	Preis:	+ 50 % vom Zimmerpreis

Dieses Angebot gilt aus organisatorisch Gründen nur für die Kategorie DZ, TWIN und CLASSIC.
Wohnungen sind von den Verlängerungen bis auf weiteres ausgenommen.

Da unser Haus recht klein ist, bitten wir um Verständnis, dass Gästen, die mit öffentlichen Verkehrsmitteln, Bahn oder Flugzeug reisen, den Vortritt bei der Verlängerung und Einstellmöglichkeiten bevorzugt behandelt werden.

Hotel Fortuna
Mario Zangerl
www.fortuna-ischgl.at

Dorfstraße 76, A – 6561 Ischgl,
Tel.: +43 5444 5388
info@fortuna-ischgl.at

FORTUNA
Hotel · Apart · B&B

Mit etwas Rücksicht aufeinander, schaffen wir so Raum und Zeit für eine entspannte An-/Abreise. So kann möglichst jeder unser Haus von der ersten bis zur letzten Minute in Ruhe und Freude genießen.

Vielen Dank!

Allgemeine Information

FRÜHSTÜCK: 8.00 – 10.00 Uhr

Frühstück vom Buffet:
€ 25,00 Person/Tag

NEU: **French Breakfast:**

auf Anfrage
(1 Gebäck + 1 Heißgetränk)

Ein **Semmelservice** für die Wohnungen ist ebenfalls gerne möglich.

REZEPTION: 8.00 -18.00 Uhr

PIN Code: **Haustür**- und **Skikeller-PIN** geben wir bei Anreise bekannt.

BAR: ab 16.00 – 22.00 Uhr *mit Mario*

SAUNA:

Winter:	16.00 – 19.00 Uhr Sonntag-Freitag*
Sommer:	17.00 – 19.00 Uhr Sonntag-Freitag*

Tee und erfrischendes Wasser stehen für Euch bereit.

Wärmequellen:	Finnische Sauna – Bio Sauna – Dampfbad – Infrarotkabine
Saunatücher:	vorhanden (bei Verlust stellen diese in Rechnung)
Slipper:	nutze gerne Deine eigen Badeslipper. Bei Bedarf stellen wir gerne welche zur Verfügung.

*Änderungen der Saunazeiten – z.B. wegen Wetterlage o.ä. vorbehalten. Ein Info wird an der Rezeption ausgeschrieben.
An den An-/Abreisetage i.d.R. keine Sauna.

NEU: Privat Sauna: Für ungestörte Erholung kannst Du den Wellnessbereich außerhalb der öffentlichen Zeiten, exklusiv nur für Dich buchen. Frag uns gern nach der Verfügbarkeit.

Hotel Fortuna
Mario Zangerl
www.fortuna-ischgl.at

Dorfstraße 76, A – 6561 Ischgl,
Tel.: +43 5444 5388
info@fortuna-ischgl.at

FORTUNA
Hotel · Apart · B&B

Dieses Angebot ist besteht vorwiegend für die Sommer- und Herbstzeit. Bei niedriger Frequentierung, ermöglichen wir es gern auch im Advent und im April (außerhalb der Ferien).

BADEMÄNTEL: Auf Anfrage stellen wir Dir gern einen Bademantel zur Verfügung. Eine Saunatasche ist ebenfalls gern möglich.

BETTWÄSCHE: inklusive, Wechsel alle 7 Tage.

Bei Verunreinigung durch besondere Umstände sorgen wir selbstverständlich, auch unaufgefordert für frische Wäsche. Wohlfühlduft inklusive 😊

(Eine Aufrechnung bei vermeidbarem Hintergrund behalten wir uns vor.)

ENDREINIGUNG (einmalig):

Die **Zimmer** sind grundsätzlich frei von einer Endreinigung, da hier (**ohne Küche**!) jegliches **Speisen entfällt**.
Aus **hygienischen** Gründen bitten wir dies zu **respektieren**.
Sollte wider Erwarten eine **unverhältnismäßige Verschmutzung/Zustandes des Zimmers und/oder höheres Müllaufkommen** vorhanden sein, erheben wir **bis zu € 100,00 Reinigungsgebühr**.

Für die **Apartments** fallen **130,00 bis 150,00 €** je nach Einheit an.
Wir freuen uns, wenn Du die Unterkunft **respektvoll** nutzt und **besenrein** übergibst – so haben wir bei der Arbeit ein **Lächeln im Gesicht und freuen uns auf ein Wiedersehen**

FERNSEHEN: Kabel TV mit Ischgl Panorama, Top-Destination-TV mit Infos rund um den Ort und vielen weiteren Kanälen in diversen Sprachen. Auch Radiosender empfängst Du über den Fernseher.

GEPÄCK: Das Gepäck bitten wir erst zur Check-In-Zeit mitzuführen. Bis die Zimmer/Wohnungen verfügbar sind, ist es im Auto sicher aufbewahrt.
Für Gäste ohne Fahrzeug, haben wir eine Einstellmöglichkeit. Gib uns gerne vorab Bescheid.

HANDTÜCHER: Kurzaufenthalt - 1 Set Handtuch/Duschtuch bei Anreise
7-Tage-Aufenthalt - 1 Set Handtuch/Duschtuch > Wechsel ca. alle 3-4 Tage

Wir freuen uns, wenn Du der Umwelt zuliebe die Möglichkeit wahrnimmst, Deine Handtücher nur nach Bedarf zu wechseln.
Für Make-Up Freunde/Innen liegen neben Kosmetiktüchern, extra kleine, dunkle Frotteetücher für die Gesichtspflege aus.

Selbstverständlich sorgen wir bei Verunreinigung für frische Wäsche.
(Eine Aufrechnung bei vermeidbarer Verschmutzung der Frotteeware, behalten wir uns vor.)

HAUSTIERE: Leider nicht mehr

Hotel Fortuna
Mario Zangerl
www.fortuna-ischgl.at

Dorfstraße 76, A – 6561 Ischgl,
Tel.: +43 5444 5388
info@fortuna-ischgl.at

FORTUNA
Hotel · Apart · B&B

INTERNET: Das WLan ist kostenlos im Haus verfügbar. Für Ausfälle wird keine Haftung übernommen. Im Skigebiet steht Dir das Internet der Seilbahnbetriebe Ischgl zur Verfügung.

KAUTION: je Zimmer / Wohnung: 300,-- €
bar bei Anreise – Retour bar bei Abreise

NACHTRUHE: 22.00 Uhr bis 08.00 Uhr

NOTFÄLLE & NOTRUFNUMMERN:

Nach 18.00 Uhr erreichst Du uns wie folgt:
Mobil: 0650 / 8714277 (Anja)

Feuerwehr	122
Polizei	133 oder Ischgl +43 (0)5444 5202
Rettung	144
Bergrettung	+43 5444 606 600
Alpinnutruf	140
Ärztedienst	141

PREISE: Alle Preise gelten pro Zimmer//Apart und inkl. gesetzliche Steuern sowie Hausnebenkosten. Kurzaufenthalte werden i.d.R. höher berechnet

RAUCHEN: Dies ist ein Nichtraucher-Haus.
Daher ist das Rauchen oder Vapen nur auf den Balkonen/Terrassen möglich. Auch vor dem Haus gibt es hierfür einen Platz. Wir bitten höflich, die dafür vorgesehenen Aschenbecher zu nutzen.

RECHNUNG: Die Zimmer/Apart sind bei Anreise zahlbar.
Weitere Leistungen können zeitnah oder bis 1 Tage vor Abreise beglichen werden.

Sachschäden: Sollte aus Versehen etwas beschädigen werden, melde es bitte uns und Deiner Versicherung, so dass wir es in Rechnung stellen können und Dir kein Schaden entsteht.

Beispiele:

Zimmerschlüssel	……65,-- €
Zahnputzglas	……...27,-- €
Zahnputzbecher (Plastik)	……19,-- €
Handtuch	……18,-- €
Duschtuch	……28,-- €
Saunatuch	……36,-- €
Bademantel	……...48,-- €

SKI-RAUM: Beheizte Schuhtrockner sowie Ski-/ und Snowboardständer stehen hier zur Verfügung. Der Skikeller ist über die Außentreppe und PIN erreichbar. Im Hotel ist das Tragen von Hausschuhen gern gesehen.

Hotel Fortuna
Mario Zangerl
www.fortuna-ischgl.at

Dorfstraße 76, A – 6561 Ischgl,
Tel.: +43 5444 5388
info@fortuna-ischgl.at

FORTUNA
Hotel · Apart · B&B

ZAHLUNGEN: Die Bezahlung der Hotelrechnung kann in bar (Euro) sowie mit Debit- oder Kreditkarte (VISA oder MASTERCARD) erfolgen.
Tipp: Wirf einen Blick auf Dein Kartenlimit. Manchmal kommt es dadurch zu Einschränkungen bei der Zahlung.

Hotel Fortuna
Mario Zangerl
www.fortuna-ischgl.at

Dorfstraße 76, A – 6561 Ischgl,
Tel.: +43 5444 5388
info@fortuna-ischgl.at

FORTUNA
Hotel · Apart · B&B

Für Aufenthalte in den **Zwischensaisonen** sowie **Sommer** und **Herbst** gelten folgende **Stornoregeln**

Unsere **Stornobedingungen** für **Mai bis November:**

- bis 30 Tage vor Reiseantritt kostenfrei* stornierbar
- ab 30 Tage vor Reiseantritt 70% des Gesamtpreises
- ab 14 Tage vor Reiseantritt 90% des Gesamtpreises

Es gelten folgende **Stornobedingungen** für die **Wintersaison:**

bis 3 Monate vorab 25,-- € Bearbeitungsgebühr

- ab 3 Monate Reiseantritt: 40%
- 1 Monat bis 7 Tage vor Reiseantritt: 70% des Gesamtpreises
- 7 Tage vor Reiseantritt: 90% des Gesamtpreises
- 1 Tag vor Anreise und Nichtanreise 100 %

Grundsätzlich gelten die österreichischen Hotelvertragsbedingungen als vereinbart. AGBH
Als Gerichtsstand gilt Landeck/Tirol. Erfüllungsort ist der Ort, in dem der Beherbergungsbetrieb liegt.

Die Stornierungserklärung ist schriftlich zu übermitteln und von uns bestätigt zu sein. Wir möchten darauf hinweisen, dass Bankspesen bzw. Transaktionsspesen bei Rücküberweisungen per Kreditkarte nicht vom Hotel übernommen werden.

Mit Ihrer Reservierung empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung zu Ihrer persönlichen Sicherheit!

Bei nicht oder verspäteter Anreise sowie verfrühter Abreise stellen wir bis auf weiteres den Gesamtwert der Buchung in Rechnung.

Versicherungen:

Sie sind hilfreich und machen einem das Leben leichter.
Ob Reise-, Unfall-, Haftpflicht- o.ä. Im Fall der Fälle stehen sie mit Rat und Tat bereit.

Die Europäische Reiseversicherung arbeitet mit uns zusammen – falls ihr Euch informieren möchtet, schaut gern auf unsere Homepage. (Link unter Buchungsinformationen)

Hotel Fortuna
Mario Zangerl
www.fortuna-ischgl.at

Dorfstraße 76, A – 6561 Ischgl,
Tel.: +43 5444 5388
info@fortuna-ischgl.at

FORTUNA
Hotel · Apart · B&B

INFORMATIONEN von A - Z

APOTHEKE befindet sich in der Ordination von Dr. Walser
Tel.: +43 (0) 5444 5200

ÄRZTE **Dr. Andreas Walser in Ischgl**
Tel.: +43 (0)5444 5200

BANK **Raiffeisenbank**, Dorfstr. 49
- nächster Automat neben „Salz & Pfeffer“ sowie an der Hauptfiliale

Volksbank Ischgl, Dorfstr. 83
- nächster Automat an der Hauptfiliale neben Talabfahrt

Sparkasse, Dorfstr. 32
- nächster Automat Hauptfiliale, gegenüber Hauptgeschäft Bäckerei Kurz

BUS **Haltestellen** M-Preis
Ortsausgang (Richtung Galtür)
Tourismusverein
Florianparkplatz

Ein aktueller Fahrplan befindet sich an der Rezeption und onlline auf www.ischgl.com

EINKAUF **M-Preis** (1 Minute zu Fuß; neben Bushaltestelle Silvretta-Seilbahn)
Billa Supermarkt (10 Minuten zu Fuß; am Florianplatz)
Bipa Drogerie (10 Minuten zu Fuß; neben Billa)

GESCHÄFTE Entlang der Dorfstraße befinden sich verschiedenen Sport-, Mode und Freizeitgeschäfte.

FRISEUR Friseur Trofana Royal

FUNDSACHEN Fundbüro Gemeinde Ischgl……..Tel.: +43 5444 5222

KRANKENHÄUSER Bezirkskrankenhaus Landeck/Zams……Tel.: +43 5442 600
Klinik Innsbruck……Tel.: +43 512 504
Klinik Dr. Schenk (Montafon)……Tel.: +43 5556 740000

PANNENDIENSTE BP Tankstelle, Ischgl……Tel.: +43 5444 5787
ÖAMTC……Tel.: 120 Info: +43 512 3320
ARBÖ……..Tel.: +43 50 123 2711

POST **Postservicestelle Ischgl** (gegenüber Tourismusverein – Eingang Tiefgarage)

REINIGUNG Wäsche auf Anfrage; gegen Gebühr. Bitte an der Rezeption melden.
(nur nach Verfügbarkeit)

FORTUNA
Hotel · Apart · B&B

SILVRETTA Card PREMIUM - Ein Sommer voller Möglichkeiten!

Im Sommer erhältst Du direkt bei uns die Silvretta-Card Premium. Die Servicegebühr, wie auch die Ortstaxe können bar bei uns beglichen werden.

SKILIFTE / BERGBAHNEN
Silvretta Seilbahn (direkt nebenan)
Fimba Bahn (hinter dem Dorftunnel, ca. 5 min zu Fuß)
Pardatschgratbahn (unterhalb des Dorftunnels, ca. 10 min)

SKIPÄSSE
An den Seilbahnen erhältlich
in der Ischgl App erhältlich

SKISCHULE / KINDERSKISCHULE

Schneesportakademie Ischgl Tel.: +43 5444 5257

Ski- und Snowboardkurse sowie Schneeschuh- oder Winterwanderungen mit Mario kannst Du auch direkt bei uns anfragen. Wir leiten das gerne weiter und helfen bei der Organisation.

SKIVERLEIH
Sport Adler (Dorfstraße 75)
Silvretta Sports (Filiale Silvratta Seilbahn Tal- und Bergstation)
Sport Salner (Angerli 3, Fußgängerzone Höhe Dorftunnel)
Intersport Bründl (Filiale1: Dorfstraße 64 // Filiale 2: Dorfstraße 31)

TANKSTELLE
BP Ischgl (Ortseingang)

TAXI
Taxi Leo…….Tel.: +43 5444 20077
Alpentaxi……..Tel.: +43 5444 5757 (auch online über unsere Website)

TOURISMUSBÜRO
Dorfstraße 43,
Öffnungszeiten: gem. www.ischgl.com
Tel.: +43 (0)50990

UNTERHALTUNG
Wochenprogramm, Events & Aktuelles liegen an der Rezeption aus

.

Familie Zangerl wünscht Dir einen wunderbaren Aufenthalt!
Meldet Euch bitte gern, wenn wir Euch weiterhelfen dürfen und genießt Euren Aufenthalt!

♥♥♥ Herzlichst

Hotel Fortuna
Mario Zangerl
www.fortuna-ischgl.at

Dorfstraße 76, A – 6561 Ischgl,
Tel.: +43 5444 5388
info@fortuna-ischgl.at